

## 1. レッスン予約について

- スタジオ/プールレッスンの予約については「ジェクサーWEB サービス」からお客さまご自身でお願いいたします。
- 予約枠数
  - 全店・単独モバイル／単独無記名式カード：同時に 3 枠（3 つのプログラム）までの予約が可能となります。
  - 全店無記名式カード：同時に 5 枠（5 つのプログラム）までの予約が可能となります。
- 予約したレッスン終了後、次の予約が可能となります。
- レッスンの通常予約はレッスン開始 10 分前までとなります。10 分前から開始直前までは直前予約枠（指定された予約枠以外）でのご予約が可能です。
- 予約のキャンセルについては、レッスン開始 10 分前までに、「ジェクサーWEB サービス」よりご自身でキャンセル登録をお願いいたします。
  - ※フロント・電話でのキャンセルは承っておりません。
- レッスン開始 10 分前までにチェックイン専用の QR コードでご入館されない場合、レッスンが自動でキャンセルされます。
  - （必ずチェックイン完了表示の確認をお願いいたします）
  - ※自動キャンセル時刻後は再予約が可能となり、直前予約枠でのレッスン受講が可能です。
- レッスン予約時に受講場所を指定していただけます。
- レッスン開始後の途中参加はお断りさせていただきます。

## 2. 受付開始日

- レッスン終了 10 分後から、4 週間後の同時刻レッスンまで予約が可能です。
- ※祝日プログラム等で 4 週間後のレッスン時刻が変更となる場合、変更後該当レッスンの終了 10 分後から予約が可能となります。

例)

|       | 通常パターン                |                       | 祝日等パターン 1             | 祝日等パターン 2             | 祝日等パターン 3             | 祝日等パターン 4      | 有料イベントパターン                        |
|-------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------|-----------------------------------|
|       | 8月19日<br>スタジオA        | 9月23日<br>スタジオA        | 9月23日<br>スタジオA        | 9月23日<br>スタジオA        | 9月23日<br>スタジオA        | 9月23日<br>スタジオA | 9月23日<br>スタジオA                    |
| 12:40 |                       |                       |                       |                       |                       |                |                                   |
| 12:45 |                       |                       |                       |                       |                       |                |                                   |
| 12:50 |                       |                       |                       |                       |                       |                |                                   |
| 12:55 |                       |                       |                       |                       |                       |                |                                   |
| 13:00 |                       |                       |                       |                       |                       |                |                                   |
| 13:05 |                       |                       |                       |                       |                       |                |                                   |
| 13:10 |                       |                       |                       |                       |                       |                |                                   |
| 13:15 |                       |                       |                       |                       |                       |                |                                   |
| 13:20 |                       |                       |                       |                       |                       |                |                                   |
| 13:25 |                       |                       |                       |                       |                       |                |                                   |
| 13:30 | 通常レッスン<br>13:00~14:00 | 通常レッスン<br>13:00~14:00 | 祝日レッスン<br>13:00~13:45 | 祝日レッスン<br>13:15~14:00 | 祝日レッスン<br>12:45~13:30 |                | 予約可能になるのは<br>イベント予約の<br>予約開始日時による |
| 13:35 |                       |                       |                       |                       |                       |                |                                   |
| 13:40 |                       |                       |                       |                       |                       |                |                                   |
| 13:45 |                       |                       |                       |                       |                       |                |                                   |
| 13:50 |                       |                       |                       |                       |                       |                |                                   |
| 13:55 |                       |                       |                       |                       |                       |                |                                   |
| 14:00 |                       |                       |                       |                       |                       |                |                                   |
| 14:05 |                       |                       |                       |                       |                       |                |                                   |
| 14:10 |                       |                       |                       |                       |                       |                |                                   |
| 14:15 |                       |                       |                       |                       |                       |                |                                   |
| 14:20 |                       |                       |                       |                       |                       |                |                                   |
| 14:25 |                       |                       |                       |                       |                       |                |                                   |
| 14:30 |                       |                       |                       |                       |                       |                |                                   |
| 14:35 |                       |                       |                       |                       |                       |                |                                   |
| 14:40 |                       |                       |                       |                       |                       |                |                                   |
| 14:45 |                       |                       |                       |                       |                       |                |                                   |

注）ご予約いただいていたプログラムのインストラクターやカテゴリについては、急なインストラクターの都合や施設不具合等により急遽変更になる場合がございます。あらかじめご了承ください。

## 3. アカウントの利用方法について

- 必ずご自身または企業様のアカウントでご予約をお願いいたします。（個人会員と法人会員をお持ちの場合は各 1 つとする）
- 無断キャンセルについて
  - 多くのお客さまがレッスンにご参加いただけるよう、キャンセル登録にご協力をお願いいたします。
- アカウント停止について
  - 「不正利用」や「ご予約後に必ずキャンセルし、参加実績がないアカウント」などについてはアカウント停止などの措置を取らせていただく場合がございます。

ご不明な点等ございましたら、各店舗までお問い合わせください。