

レッスン予約についてのご案内

レッスン予約について

- スタジオ/プールレッスンの予約については「ジェクサーWEBサービス」からお客さまご自身でお願いいたします。
- 予約枠数
全店・単独モバイル／単独無記名式カード：同時に3枠（3つのプログラム）までの予約が可能となります。
全店無記名式カード：同時に5枠（5つのプログラム）までの予約が可能となります。
- 予約したレッスン終了後、次の予約が可能となります。
- レッスンの通常予約はレッスン開始10分前までとなります。10分前から開始直前までは直前予約枠（指定された予約枠以外）でのご予約が可能です。
- 予約のキャンセルについては、レッスン開始10分前までに、「ジェクサーWEB サービス」よりご自身でキャンセル登録をお願いいたします。
※フロント・電話でのキャンセルは承っておりません。
- レッスン開始10分前までにチェックイン専用のQRコードでご入館されない場合、レッスンが自動でキャンセルされます。
（必ずチェックイン完了表示の確認をお願いいたします）
※自動キャンセル時刻後は再予約が可能となり、直前予約枠でのレッスン受講が可能です。
- レッスン予約時に受講場所を指定していただけます。
- レッスン開始後の途中参加はお断りさせていただきます。
- レッスン終了10分後から、4週間後の同時刻レッスンまで予約が可能です。
※祝日プログラム等で4週間後のレッスン時刻が変更となる場合、変更後該当レッスンの終了10分後から予約が可能となります。
※ご予約いただいていたレッスンについて、インストラクターの都合や施設不具合などにより、急遽変更になる場合がございます。
予めご了承ください。

アカウントの利用方法について

- 必ずご自身または企業様のアカウントでご予約をお願いいたします。（個人会員と法人会員をお持ちの場合は各1つとする）
- 無断キャンセルについて
多くのお客さまがレッスンにご参加いただけるよう、キャンセル登録にご協力をお願いいたします。
- アカウント停止について
「不正利用」や「ご予約後に必ずキャンセルし、参加実績がないアカウント」などについてはアカウント停止などの措置を取らせていただく場合がございます。

ご不明な点等ございましたら、各店舗までお問い合わせください。



プログラム予約システムの正しい利用のお願い

多くの会員様に正しくご利用いただいている一方で、不正のご利用も散見されます。

あらためまして、正しいご利用をお願い申し上げます。

●ご自身のアカウントのみをご利用ください

お一人様につき一つのアカウント発行とさせていただきます。

ご予約は必ずご自身のアカウントを使用し、予約されたアカウントでご参加ください。

●違反行為・不正行為

- ・1つのレッスンに対し、複数のアカウントを用いた予約は違反です
- ・ご家族名等を含めた他者のアカウントを使用しての予約は違反です
- ・予約枠を譲渡及び譲受することは違反です
- ・個人会員アカウントと法人会員アカウントを組み合わせた予約とキャンセルは違反です

上記の内容は違反行為です。会員資格の喪失等、厳しい措置をとらせていただきます。

●法人会員様へのお願い

各法人様は、一企業につきお一人一アカウントとしております。

複数のアカウントが発覚次第、不正アカウントを削除し、会員資格の喪失の措置をとらせていただきます。

これらの規約を遵守し、快適な利用環境の維持にご協力いただけますよう、重ねてお願い申し上げます。

ご不明点やご質問がございましたら、お気軽にお問い合わせください。

