

スタジオキャンセル待ち機能追加について

平素よりスタジオ予約サービスをご利用いただきありがとうございます
スタジオ予約の利便性向上の為「キャンセル待ち機能」を追加いたしました

【キャンセル待ち機能とは】

スタジオ予約の「キャンセル待ち」からご予約いただくと参加したい定員の空き状況を毎回確認することなくキャンセルが出た時点でレッスンが自動で予約されます



※スタジオキャンセル待ちはスタジオ予約枠を1枠使用します。

※キャンセル待ちの期限はレッスン開始10分前までとなり、キャンセル待ち時間までに、キャンセルが出なければ、キャンセル待ち予約は削除となります。

※自動キャンセルにより発生した空き枠は、直前予約のみ予約が可能となる為、キャンセル待ちには優先されません。

※キャンセル待ちは予約場所を選ぶことはできません

【新機能リリース時期】

2026年10月15日（木）予約分から

JR 東日本スポーツ株式会社

JEXER

レッスン予約について

- スタジオ/プールレッスンの予約については「ジェクサーWEBサービス」からお客さまご自身でお願いいたします。
- 予約枠数
全店・単独モバイル／単独無記名式カード：同時に3枠（3つのプログラム）までの予約が可能となります。
全店無記名式カード：同時に5枠（5つのプログラム）までの予約が可能となります。
- 予約したレッスンを終了後に、次の予約が可能となります。
- レッスンの通常予約はレッスン開始10分前までとなります。10分前から開始直前までは直前予約枠（指定された予約枠以外）でのご予約が可能です。
- 予約のキャンセルについては、レッスン開始10分前までに、「ジェクサーWEB サービス」よりご自身でキャンセル登録をお願いいたします。
※フロント・電話でのキャンセルは承っておりません。
- スタジオ予約機能に【キャンセル待ち】がございます。
すでに定員となっているクラスにキャンセル待ち予約をすることで、キャンセルが出た瞬間に自動で予約が入るシステムとなります。
ご自身がお持ちの枠数内にてキャンセル待ち予約が可能です。レッスン開始10分前までに空きが出ない場合は、自動キャンセルとなります。
- レッスン開始10分前までにチェックイン専用のQR コードでご入館されない場合、レッスンは自動でキャンセルされます。
（必ずチェックイン完了表示の確認をお願いいたします）
※自動キャンセル時刻後は再予約が可能となり、直前予約枠でのレッスン受講が可能です。
- レッスン予約時に受講場所を指定していただけます。
- レッスン開始後の途中参加はお断りさせていただきます。
- レッスン終了10分後から、4週間後の同時刻レッスンまで予約が可能です。
※祝日プログラム等で4週間後のレッスン時刻が変更となる場合、変更後該当レッスンの終了10分後から予約が可能となります。
※ご予約いただいていたレッスンについて、インストラクターの都合や施設不具合などにより、急遽変更になる場合がございます。
予めご了承ください。

アカウントの利用方法について

- 必ずご自身または企業様のアカウントでご予約をお願いいたします。（個人会員と法人会員をお持ちの場合は各1つとする）
- 無断キャンセルについて
多くのお客さまがレッスンにご参加いただけるよう、キャンセル登録にご協力をお願いいたします。
- アカウント停止について
「不正利用」や「ご予約後に必ずキャンセルし、参加実績がないアカウント」などについてはアカウント停止などの措置を取らせていただく場合がございます。

ご不明な点等ございましたら、各店舗までお問い合わせください。

